

Przyjazna logistyka miejska

by  **dpd**group



DPDgroup

Oferując wiele możliwości doręczeń,
wpływamy pozytywnie na codzienne
życie w miastach i ograniczamy negatywny
wpływ naszej działalności na środowisko.

Codziennie 75 tysięcy ekspertów DPD
doręcza ponad 5,2 miliona przesyłek
na całym świecie.

Jako odpowiedzialny podmiot i sygnatariusz
inicjatywy ONZ Global Compact*
zobowiązaliśmy się do usprawnienia
sposobu działania, koncentrując się
na obszarach, na które mamy bezpośredni,
pozytywny wpływ.



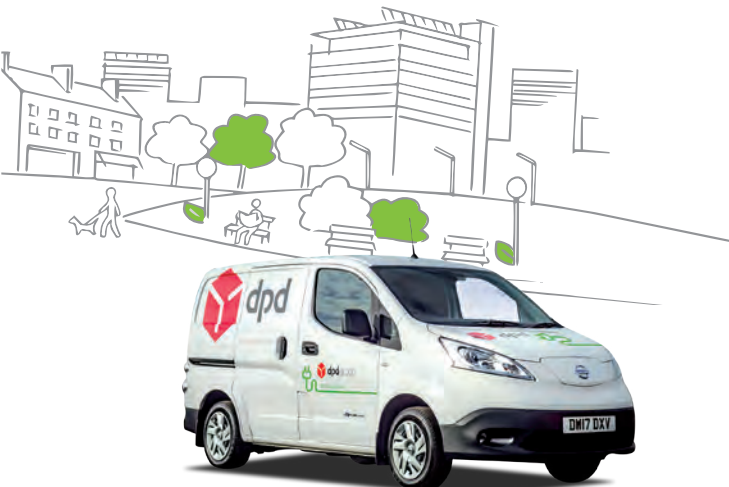
* Global Compact to dobrowolna inicjatywa ONZ mająca na celu zachęcenie podmiotów gospodarczych na całym świecie do prowadzenia działalności w sposób zrównoważony i odpowiedzialny społecznie oraz do przekazywania informacji o sposobie wdrażania takich działań.

Dlaczego przyjazna logistyka miejska jest naszym drogowskazem?



- **Populacja obszarów miejskich systematycznie wzrasta.** Obecnie ponad 73% Europejczyków mieszka miastach.
- **Trwa gwałtowny rozwój e-commerce.** Szacuje się, że do roku 2025 liczba przesyłek podwoi się, co spowoduje większe natężenie ruchu kołowego w centrach miast.
- **Centra miast stają się coraz bardziej zatłoczone i zanieczyszczone.** Ruch kołowy odpowiada za 40% całkowitej emisji CO₂ generowanej przez transport drogowy.
- **DPDgroup opracowała innowacyjne i przyjazne dla Klienta rozwiązania w zakresie doręczeń przesyłek.**

W jaki sposób DPDgroup wyznacza standardy w Europie i poza nią?



Z uwagą odnosimy się do potrzeb każdego miasta i dzięki odpowiedniemu doświadczeniu wzbogacamy naszą ofertę o **oddziały miejskie i alternatywną flotę**.

- > Współpracujemy z lokalnymi władzami, co pozwala szybko reagować na nowe wymagania i zmieniające się przepisy.
- > Tworzymy **oddziały miejskie** w centach miast i w obszarach o dużym zaludnieniu.
- > Posiadamy flotę **alternatywnych, niskoemisyjnych pojazdów** napędzanych gazem ziemnym, pojazdów elektrycznych, rowerów oraz rowerów cargo. 75% tradycyjnej floty to pojazdy w standardzie Euro 5 i 6.
- > W 2018 r. ograniczyliśmy emisję CO₂ o 15,2% na przesyłkę w stosunku do roku 2013. Przed rokiem 2025 chcemy zredukować ten wskaźnik o dalsze 30%.
- > Jesteśmy N° 1 na rynku KEP w Europie pod względem dobrowolnej kompensacji emisji CO₂. Doręczamy przesyłki w sposób neutralny dla środowiska bez dodatkowych kosztów dla Klienta.

Przyjazna logistyka miejska ma postać innowacyjnych rozwiązań zgodnych z oczekiwaniami Klientów.

- > Wprowadzamy **innowacje** i tworzymy zrównoważone rozwiązania.
- > Nasze dwie flagowe usługi:
 - **Predict** – w ramach usługi odbiorca otrzymuje informację o dokładnym przedziale czasowym doręczenia przesyłki z możliwością zmiany terminu. Dzięki wzrostowi skuteczności doręczeń emisja CO₂ obniżyła się o 4%*.
 - **Pickup** – w skład sieci wchodzi obecnie 45 000 punktów nadań i odbiorów w 27 krajach, z czego prawie 95% znajduje się w odległości nie większej niż 15 km od miejsca zamieszkania. To rozwiązanie obniżyło ślad węglowy. 70% adresatów odbiera przesyłki pieszo, rowerem, a 10% dojeżdża do punktu transportem zbiorowym.

*W porównaniu do standardowych doręczeń na ostatniej mili B2C – badania ECOFYS, grudzień 2017

Oddział miejski, położony w sercu warszawskiej dzielnicy biznesowej, obsługuje w alternatywny sposób pracowników okolicznych firm.

Przyjazna logistyka miejska

Warszawa

Oddział miejski

Liczba

> 9 oddziałów miejskich w Warszawie

Godziny otwarcia

> 7:00 - 19:00

Usługi

- > Nadania, odbiory i zwroty
- > Pobrania
- > Przymierzalnie
- > Kiosk do druku etykiet
- > Stół do pakowania

Innowacje

> Przymierzalnia na miejscu: w razie konieczności łatwy zwrot



6,8 ton* CO₂
rocznie mniej



20 600 km
wykonanych przez pojazdy
o napędzie
alternatywnym



21 rowerów
cargo i pojazdów
elektrycznych

*redukcja emisji CO₂ w ciągu roku



11 punktów doręcza
do 25 tysięcy paczek.

Przyjazna logistyka miejska

Paryż

100% doręczeń niskoemisyjnych

Lokalizacja

- > Strategiczne położenie w centrum miasta

Oddział logistyki miejskiej

- > Ponad 1000m²
- > Energia z odnawialnych źródeł
- > Stacje ładujące
- > Pojazdy elektryczne i na gaz

ChronoCity

- > Powierzchnia < 500 m²
- > Rowery Cargo, doręczenia piesze, małe samochody elektryczne



556 ton* CO₂
rocznie mniej



223 trasy
niskoemisyjne



Flota alternatywna
170 pojazdów
elektrycznych

*redukcja emisji CO₂ w ciągu roku

Plany

- > Chronopost będzie doręczać przesyłki flotą w 100% niskoemisyjną w największych miastach Francji już w 2020 r.



Przyjazna logistyka miejska Londyn

Ograniczenie i kompensacja śladu węglowego.
Zrównoważone i przyjazne doręczenie jako priorytet.

W centrum

- > Trzy oddziały do obsługi Westminster, Shoreditch i Hyde Park

Całkowicie elektryczne

- > Oddział Miejski w Westminster pierwszym w pełni elektrycznym depotem w Anglii



Cele

- > 500 samochodów elektrycznych przed końcem 2020 r.



139

elektrycznych pojazdów
w Wielkiej Brytanii



10% floty

będzie napędzane elektrycznie
przed końcem 2020 r.



14 tysięcy paczek

doręczanych codziennie
przez 3 oddziały

*redukcja emisji CO₂ w ciągu roku

Przyjazna logistyka miejska Madryt

9 oddziałów miejskich w Madrycie zaspokaja potrzeby odbiorców miejskich w sposób neutralny dla środowiska.

Lokalizacja

> Centrum miasta

Godziny otwarcia

> 9:30 - 21:30

Innowacyjne usługi

> Doręczenie w ciągu godziny

Sieć miejska

> 7 oddziałów miejskich SEUR
> 2 oddziały miejskie działające na zasadach zrównoważonego rozwoju

Innowacyjna obsługa

> Miejscy odbiorcy korzystają z jednogodzinnego okna doręczenia w sąsiedztwie mikrooddziału.



15 ton CO₂ mniej
rocznie



50 000 km
wykonanych flotą
niskoemisyjną



8 elektrycznych
rowerów
i 3 trasy piesze

Przyjazna logistyka miejska Hamburg

Doręczenie elektryczne w centrach miast.

Cele

- > Redukcja emisji CO₂
- > Zmniejszenie śladu węglowego

Lokalizacja

- > Jeden oddział miejski w centrum miasta

Flota

- > 14 samochodów elektrycznych
- > 2 trycykle elektryczne
- > 2 rowery cargo



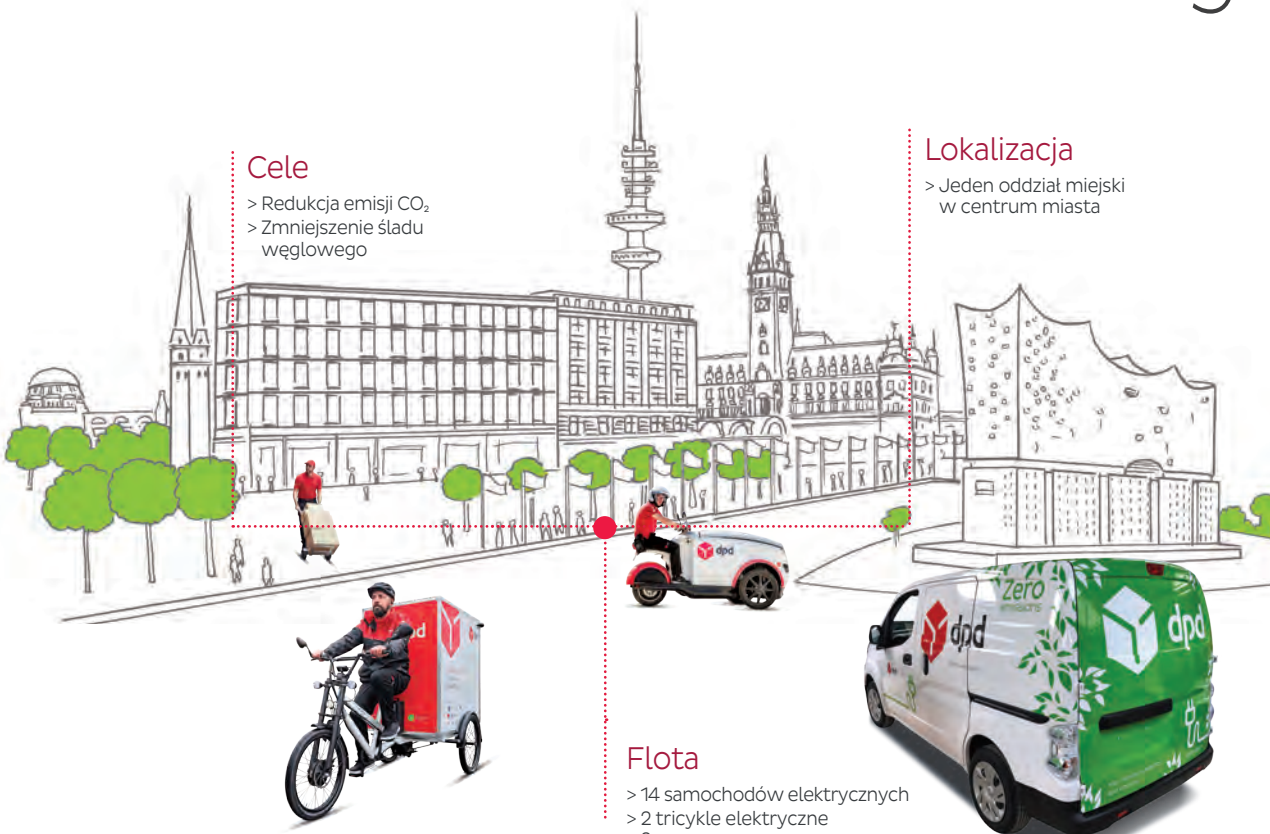
24 ton CO₂
rocznie mniej



2 200
paczek doręczonych
dziennie



70 000 km
przejechanych
flotą alternatywną



ElectriCity to jedyny całkowicie „elektryczny” oddział w Irlandii.

Przyjazna logistyka miejska Dublin

Flota

- > Małe i lekkie pojazdy elektryczne
- > Rowery cargo

Godziny otwarcia

> 8:00 – 18:00

ElectriCity

- > Dublin staje się coraz bardziej zielony.

Innowacje

- > Uruchomienie doręczenia „same day” w Dublinie



20 ton CO₂
rocznie mniej



100%
energii ze źródeł
odnawialnych

Różne rozwiązania doręczeń – automaty, roboty i roboty mobilne.

Godziny otwarcia

> Automaty
24/7

Narzędzia

> 10 samobieżnych robotów

Miejsca doręczeń

> 36 automatów
w wygodnych miejscach
> 4 roboty
> Click and collect
> Automatyzacja
sieci Pickup

Innowacje

> Samobieżne roboty



288 ton CO₂
mniej rocznie
dzięki automatyzacji



50%
paczek B2C doręczanych
automatycznie